

Algeme voorwaarden Xanno.nl Webdevelopment (Versie 1.02 19-10-2007)

- **1.x Algemeen**
- **2.x Hosting & Domeinnamen**
- **3.x Webdevelopment**
- **4.x Offertes – Facturen – Betalingen**
- **5.x Verplichtingen Xanno Webdevelopment**

Defenities :

Xanno Webdevelopment > Xanno > Deze zijn gedeponeerd onder nummer [24410967](#) bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.

Artikel 1 – Algemeen

1.1 - Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, dienst, overeenkomst of rechtsbinding tussen Xanno Webdevelopment en de natuurlijke - of rechtspersoon; hierna te noemen "relatie" of "partner" Eenbinding volgens de voorwaarden van "relatie" zijn van toepassing indien deze diensten of producten afneemt van Xanno Webdevelopment.

1.2 - Relatie verklaart voor nu en alsdan volledig akkoord te gaan met de inhoud van deze algemene voorwaarden. Afwijken van deze algemene voorwaarden is mogelijk, mits deze afwijkingen vooraf door de directie schriftelijk zijn bevestigd.

1.3 - De algemene of specifieke voorwaarden van de relatie worden door Xanno Webdevelopment niet geaccepteerd.

1.4 – Xanno Webdevelopment is gerechtigd diens algemene voorwaarden en tarieven tussentijds te wijzigen, waarbij deze direct van toepassing zijn zodra deze in enige vorm opvraagbaar zijn via Internet; deze nieuwe voorwaarden zijn ook op de lopende overeenkomsten en van kracht.

1.5 – Xanno Webdevelopment is gerechtigd de specificaties van diensten en producten tussentijds te wijzigen en alleen bij significante vermindering van de dienst- of productwaarden kan verrekening plaatsvinden.

1.6 - Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van Xanno Webdevelopment indien er sprake is van overmacht.

Artikel 2 – Hosting & Domeinnamen

2.1 – Xanno Webdevelopment is op elk tijdstip toegestaan de hosting en/of domeinnaam stop te zetten bij misbruik; het niet betalen van de factuurprijs; Waarbij misbruik te bepalen valt als het uitvoeren van kwaadwillige scripts, overvloedige scripts en bestanden met auteursrechten.

2.2 – Mocht de relatie schade aan de servers brengen, dan wel niet het netwerk is Xanno Webdevelopment in het recht een schadefactuur te sturen met het schadebedrag.

2.3 – De klant is zelf verantwoordelijk voor de back-ups van zijn of haar bestanden. Xanno Webdevelopment is niet aansprakelijk voor het verlies van bestanden of andere data.

2.4 – Het is niet de bedoeling kwaadwillige bestanden op de server te zetten dan wel niet bestanden met auteursrechten; racistische inhoud; discriminerende inhoud; niet sexueel intimideren of op andere wijze personen lastig vallen; niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden; niet ongevraagd in grote aantallen op het internet berichten met dezelfde inhoud posten of verzenden via e-mail (beter bekend als SPAM); geen virussen verspreiden; niet zodanig gebruik maken van de dienst dat daardoor de juiste werking van de computersystemen van Xanno Webdevelopment wordt verhinderd; geen illegale content beschikbaar stellen; niet gebruik maken van script/programma's waarvan bekend staat dat deze veel resources van de computersystemen van Xanno Webdevelopment vergen; geen kinderporno verspreiden (Erotische 18+ content wat wettelijk toegestaan is word wél toegestaan door Xanno Webdevelopment), wordt hier toch geen acht aan genomen, mag Xanno Webdevelopment meteen actie nemen of/en na een

waarschuwing via een schriftelijke brief , een schadevergoeding aan de klant brengen.

2.5 – Mocht een domeinnaam zijn geregistreerd als merknaam is Xanno Webdevelopment niet verplicht het oorspronkelijke aankoopbedrag van de klant terug te betalen. De klant is zelf verantwoordelijk voor het checken van de domeinnaam icm een geregistreeerde merknaam.

2.6 – Als Xanno Webdevelopment het nodig vind content van de server af te halen met een goede reden mag dit zonder enige waarschuwingen, wel is Xanno Webdevelopment verplicht een back-up te maken van het verwijderde content bij twijfels van schadelijkheid of kwaadwilligheid. Ook is Xanno Webdevelopment gerechtigd de hosting-account van de klant te blokkeren.

2.7 - Een gebruikersnaam is persoonlijk en het gebruik daarvan is slechts toegestaan aan de klant. Het is de klant niet toegestaan anderen onder zijn of haar gebruikersnaam van de Diensten van Xanno Webdevelopment gebruik te laten maken of zijn gebruikersnaam aan derden beschikbaar te stellen.

2.8 - Een factuur voor registratiekosten van een domeinnaam is geen bevestiging van registratie, mocht een domeinnaam niet meer voor registratie in aanmerking te komen, hoeft de factuur niet meer betaald te worden.

2.9 – Xanno Webdevelopment houdt zich het recht voor om IP adressen te wijzigen.

Artikel 3 – Webdevelopment

3.1 – De website wordt in overleg met de opdrachtgever en de opdrachtnemer gemaakt, mochten er problemen voordoen moet de opdrachtnemer zorgen dat deze problemen worden opgelost.

3.2 - Elke website wordt uniek ontwikkeld en ontworpen per website/ klant. Een exacte kopie mag nooit nogmaals worden gelanceerd door de opdrachtgever of de opdrachtnemer. Verkoop van dit systeem door de opdrachtgever is ook niet toegestaan omdat de broncode eigendom is van de opdrachtnemer. Mocht een derde partij interesse hebben zullen ze contact moeten opnemen met de opdrachtnemer over de voorwaarden die gelden voor dit systeem.

3.3 - Stel dat de opdrachtgever precies dezelfde website wilt met precies dezelfde functies maar dan via een andere domeinnaam en een ander ontwerp dan worden er minder kosten in rekening gebracht omdat het systeem niet nogmaals ontwikkeld hoeft te worden.

Artikel 4 – Offertes – Facturen – Betalingen

4.1 - De tarieven zijn door relatie verschuldigd bij het aangaan van de overeenkomst en wel over de termijn waarover deze loopt en deze dienen uiterlijk te zijn voldaan binnen veertien dagen, indien echter een factuur wordt ontvangen zijn de daarop vermelde bedragen en betalingstermijnen van toepassing.

4.2 - Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van door de overheidswege worden opgelegd.

4.3 - Alle prijzen op de website, offertes en overige documenten van Xanno Webdevelopment zijn onder voorbehoud van typefouten. Voor de gevolgen van typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

4.4 - De wijzigingen in prijzen en tarieven tot 10% worden geacht stilzwijgend te worden geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld. De wijzigingen in prijzen en tarieven boven de 10% moeten door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de klant worden verwittigd. Indien de klant niet akkoord wenst te gaan met een door Xanno Webdevelopment aangekondigde verhoging, dan is opdrachtgever gerechtigd binnen 7 dagen de overeenkomst schriftelijk op te zeggen.

4.5 - Bij gebreke van tijdige betaling is Xanno Webdevelopment gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. In combinatie met artikel 3 en Artikel 2 is Xanno Webdevelopment gerechtigd het product terug te eisen en daarna opnieuw te verkopen aan een derde.

4.6 - De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van de

producten en diensten van Xanno Webdevelopment.

4.7 - Opdrachtgever dient de facturen van Xanno Webdevelopment te betalen binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn. Indien op een factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen.

4.8 - Enig beroep door Opdrachtgever op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.

4.9 - Indien Opdrachtgever enige factuur van Xanno Webdevelopment niet binnen de betalingstermijn voldoet, is Opdrachtgever automatisch in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie nodig is. Xanno Webdevelopment heeft het recht om in een dergelijk geval zonder nadere aankondiging de wettelijke rente over het openstaande bedrag in rekening te brengen.

4.10 - Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de wettelijke rente, te voldoen, kan Xanno Webdevelopment de vordering ter incasso uit handen geven. Opdrachtgever is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde wettelijke rente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtigde en eventueel gerechtelijke kosten, proceskosten en uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. Tevens zal de dienstverlening geblokkeerd worden (blokkeren hosting en domeinnaam) totdat aan de betalingsverplichtingen is voldaan.

4.11 – Facturen voor hosting worden per jaar betaald, mits anders is afgesproken en op een contract staat. Alle prijzen voor hosting die per maand op de website staan moeten per jaar worden betaald.

4.12 – Na het invullen van het bestellingsformulier via het daar door bestemde bestelsysteem is de klant verplicht de betaling te voldoen, msn-logs en e-mails worden ook als geldig schriftelijk bewijs beschouwd.

4.13 - Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

4.14 - Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren heeft Xanno Webdevelopment het recht de prijzen hierover aan te passen.

4.15.1 - Offertes van Xanno Webdevelopment zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn.

4.15.2 - Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

4.16 – Opzeggen van hosting en domeinnaam dient 2 maanden van te voren via een schriftelijke brief naar de contact gegevens van Xanno Webdevelopment te worden gestuurd. Zo niet mag Xanno Webdevelopment de hosting en domeinnaam stilzwijgend voortzetten en krijgt de klant binnen 14 dagen een nieuwe factuur.

Artikel 5 – Verplichtingen Xanno Webdevelopment

5.1 – Xanno Webdevelopment is verplicht het product binnen de levertijd te leveren, zo niet kan de factuur door de klant worden geweigerd.

5.2 – Bij de hosting pakketten is Xanno Webdevelopment verplicht voor een goede uptime te zorgen, onder de 95% uptime op een jaarbasis maakt de klant aanmerking op een onbekend bedrag terug, dit zal door Xanno Webdevelopment en de klant worden geregeld.

5.3 – Xanno Webdevelopment is niet verplicht support te geven via msn, support kan worden afgenomen via telefoon en e-mail. Xanno Webdevelopment is verplicht om contact op te nemen of terug te bellen binnen 72 uur (mits het telefoonnummer niet prive is).

